

平成28年5月11日

お客様各位

ワタミ株式会社

平成28年熊本地震の影響に関するお知らせ

平成28年熊本地震により被災された皆様には、心よりお見舞い申し上げます。

この度の地震の影響により、「ワタミの宅食」のお弁当のお届けに関しまして、一部地域においてお届けができないなど、多大なご迷惑をお掛けしておりますことを心よりお詫び申し上げます。道路状況の復旧により、お届けが再開した地域がございますので、お知らせいたします。

【5月10日現在 お届けを再開した地域】

阿蘇市全域、高森町、西原村（大切畑地区以外）、南阿蘇村（立野地区以外）

【5月10日現在 お届けができていない地域】

西原村（大切畑地区）、南阿蘇村（立野地区）

その他の地域につきましても、余震の影響や天候の悪化などにより、道路状況が変化した場合は、お届けができなくなる可能性がございます。万が一、ご注文いただいてもお届けができなくなった場合には、事前にお届け先のお客様へご連絡させていただきます。道路状況が復旧次第、すべての地域において、お届けを再開する予定でございます。

また、外食店舗に関しましては、通常通り営業を行っております。

本件に関するお問い合わせは、下記の弊社コールセンターまでお願いいたします。

【「ワタミの宅食」に関するお問い合わせ】

0120 - 321 - 510（受付時間：9:00～19:00／日曜のみ 9:00～18:00）

【外食店舗に関するお問い合わせ】

0120 - 18 - 9446（受付時間：9:00～19:00／土日祝日も受付可）

携帯電話からは、こちらまでお願いいたします。03 - 5737 - 9446